

Votre N° SDA (Sur lequel vous transférez votre ligne) : 04 67 20

**Le message d'accueil est «
bonjour**

Pour lire vos messages, donner les consignes et gérer votre agenda :

Par Internet : *http/messagerie.asmillenaire.com*

Cliquez sur Espace abonnés puis entrer votre : Login :

Mot de passe :

(Avec Full Internet vous pouvez rester connecté pendant toutes vos consultations, prendre des rendez- vous, ils s'afficheront immédiatement chez Médicatel).

Par Minitel :

Numéro serveur : 04 67 20 45 70

Code utilisateur :

Mot de passe :

Par Boîte vocale : pour accéder à vos messages si vous êtes à l'extérieur, d'un poste fixe ou d'un portable notre boîte vocale vous informera.

Numéro du Serveur : 04 67 20 45 71

Code Utilisateur :

Mot de passe :

Nous pouvons aussi vous adresser des fax et des E-mails.

Tarifs HT au 01/01/04

Frais uniques à l'installation : Ouverture de la ligne et création de votre fiche
« client » 46,00 €

Frais mensuels :

- Forfait abonnement 14,00 €
- Facturation à la minute (temps de réception) 0,85 €

A votre demande :

- Re- transfert et reprise de votre ligne par Médicatel sur un autre numéro,
mensuel 23,00 €
- Report ou annulation de rendez- vous 3,80 €
- Chaque visite transmise sur le portable par l'opératrice 0,75 €
- Envoi d'Emails / fax / SMS 0,15 €

Vous serez donc facturé en fin de prestation ou en fin de mois.

Le règlement se fait à réception de la facture, faute de règlement sous 10 jours, la prestation s'arrête.

En cas de résiliation, trois mois de préavis.

Je reste à votre disposition pour que l'on établisse ensemble un cahier des charges de la mission et vous faire une démonstration de l'utilisation des messageries.

Merci de nous retourner ce document approuvé et signé.

Montpellier, le

Annick SAUNIERE
Bénéficiaire

Le

Signature précédée de la mention
« Lu et approuvé »

Pour une démonstration messagerie Internet :
messagerie.asmillénaire.com
Cliquez sur espace abonné : Login : demo
Mot de passe : demo

**LA QUALITE DES RESSOURCES HUMAINES
LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DES MEDECINS**

NOS HEURES D'OUVERTURE :
LUNDI AU VENDREDI DE 8H A 20H ET SAMEDI DE 9H A 12H

Votre image, c'est aussi la qualité de votre accueil téléphonique.

Avec Médicatel, vous décuplez votre capacité de réception d'appels : votre ligne ne sera jamais en sonnerie « occupée ».

Pour être certain de ne pas perdre d'appels importants lorsque votre cabinet est fermé et grâce au transfert d'appel vous pourrez déporter vos appels sur un numéro personnalisé quand vous le voulez : après la fermeture de votre cabinet, en cours de journée, le samedi matin, pendant vos vacances...

Pendant vos consultations, grâce à Internet, restez en contact : confiez nous la gestion de vos appels, vous économiserez vos ressources humaines et pourrez vous concentrer sur votre activité.

Dés qu'un appel arrive au standard, votre nom et le numéro de l'appelant s'affichent, votre fiche client détaillée monte à l'écran avec le message d'accueil et vos consignes, la prise de rendez-vous est immédiate grâce à l'affichage couleur de la semaine. L'historique du patient s'affiche, le temps de traitement des appels et le nombre d'appels traités sont mémorisés.

En cas de litige sur un appel, nous pouvons rechercher le numéro de l'appelant et l'heure de son appel.

Notre système interactif vous permet de consulter 24h/24h, 7j/7 votre agenda par **Internet, Minitel**, de nous laisser des consignes, de modifier et de mettre à jour votre planning.

Nous pouvons programmer et automatiser l'envoi d'e-mail, de fax pour vos rendez-vous, de SMS (mini message sur portable) pour vos visites. Ainsi un grand volume d'informations est transmis à moindre coût. Vous pouvez aussi interroger votre boîte vocale.

Nos secrétaires sont spécialement formées au secrétariat médical. **Elles remplissent les fonctions d'une secrétaire particulière.**